

## 2024年首期福建省职业院校“闽澳-前堂服务员师资培训班”圆满结业

近日，由福建省职业技能鉴定指导中心主办、我校承办的2024年首期福建省职业院校闽澳（MORS）前堂服务员“一试双证”师资培训班圆满结业。此次培训班旨在转化福建省委书记周祖翼率团访澳的成果，深入贯彻福建省人力资源和社会保障厅与澳门旅游大学关于“澳门职业技能认可基准（MORS）”的培训、考核及资格认证合作的有关精神，**标志着闽澳两地在技能人才评价领域的合作正式拉开了序幕**，也为我省技能人才评价体系的创新发展增添新的活力。



此次培训过程主要包括理论课程、实践操作课程以及培训师培训（TTT, Train the Trainer）三个部分。由澳门旅游大学两位具有丰富实战经验的课程主任麦锡光和刘璐老师授课和考核。整个培训系统经过精心设计，既科学又合理，融合了国际化服务领域最前沿的思想，采用了国际领先的培训方法，结合了最具实践性的操作内容，配备了专业的人才评价方法，确保整个培训的高质量和有效性。经过严格的考核，首批共计17名学员全员达标，**她们将被授予内地职业技能等级证书、澳门职业技能认可基准技能证书以及培训师证书。**

培训后，学员纷纷表示受益匪浅，在未来的工作中，他们作为“种子教师”，以点带面，积极转化培训成果，助力福建省旅游服务行业整体素质和竞争力的提升。

下面一起来看看部分学员的感言吧！

这几天的课程我收获颇丰，澳门职业技能认可基准 MORS 的学习对我目前讲授的课程《前厅服务与管理》有很大的帮助。接下来，我将整合 MORS 的 10 个案例运用到课程中，运用 TTT 学习到的知识设计我的课程，感谢麦老师和刘老师这几天的悉心教导！——陈老师

两位来自澳门的老师不仅展示了专业的能力、严谨的教学态度，将优秀的职业素养融入到此次培训过程中，以其专业的能力传授了 MORS 的服务理念和标准。我得心应手的那一刻，是理论与实践最真实的体现。同时，通过此次培训对教师职业有更深刻的认识。“stay hungry,

stay foolish” 我将继续努力，空杯心态，不断学习。——侯老师



这次培训不仅学习到了专业的内容，两位老师认真严谨细致的教学态度，更是值得我们学习的地方。而且，这套 MORS 体系讲授的内容非常实用，教会我们如何融合运用多种教学方式方法；还有非常重要的一点就是如何与学生建立信任关系，让学生会更容易接受我们教

授的内容。接下来，我将结合两位老师教授培训内容，去融汇贯通。——叶老师

两位老师不仅让我们进一步深入感受酒店前台的细节服务，也让我们朝着一名合格的MORS 技能培训导师迈进。通过十天高强度的学习，对我今后进行课程的教学设计以及实施有很大的帮助。——罗老师

以前授课的时候总是想把自己掌握的和准备的全部倾囊相授，至于课程内容学生能不能听的懂听得明白，是欠缺考虑的。经过老师们1对1的指导，让我深刻感受到在教授时一定要换位思考，站在学生是否有效吸收的角度去设计课程。——付老师